mutualser
Atención sin tanta vuelta

Sincelejo, 1 de abril de 2023

Doctora
Mónica María Posso López
Secretaría de Salud Municipal
Sincelejo - Sucre

Asunto: Remisión de Documento

Cordial saludo, para dar cumplimiento al decreto 1757/1994 y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, se envía copia del acta de conformación de la alianza de usuarios de Mutual Ser EPS.

Atentamente,

Coordinador de Atención al Usuario
Mutual SER EPS

DESPACHO
SEC. SALUD
YARI CARDENAS
12-05-2023
3:40PM

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 17/04/223

Constitución __X__ Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser Sincelejo

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Sincelejo

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio, Sincelejo

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 17- 04-2023 Hasta: 17 -04-2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de

los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los

asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Diana Deulofeut Meza	64573757	3126942759	PRESIDENTE	
Ana M. Urzola Lara	64571883	amaurzola@hotmail.com- 3103646640	SECRETARIA	
Jairo Ponce Galeano	925189794	3126382012	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Charla educativa en IPS	Ana M. Urzola Lara	64571883	
ESE- EPS	Rosanis Maria Deulofeut Meza	42272932	
Charlas educativas en comunidad	Diana Deulofeut Meza	64573757	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 17/04/223

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
	Celis Margarita Genes Chamorro	64893801	
CONTROL Y VIGILANCIA IPS/ESE	Eder Enrique Tuiran Benítez Julia Esther Ramos Garcia	92509910 23215405	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
VIVA 1A	Ana M. Urzola Lara	64571883	
SANTA MARIA- SAN FRANCISCO	Rosanis Maria Deulofeut Meza.	64573757	
CLINICA LA CONCEPCIÓN	Jairo Ponce Galeano	925189794	
SALUD A TU LADO	Diana Deulofeut Meza	64573757	

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Ana M. Urzola Lara	64571883	3103646640	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 17/04/223

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Jairo Ponce Galeano	925189794	3126382012	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE SAN FRANCISCO DE ASIS	Diana Deulofeut Meza	3126942759	64573757	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Celis Margarita Genes Chamorro	64893801	3215726676	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Lelis Esther Martínez Urueta	45578165	3122622956	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Julia Esther Ramos Garcia	1100629137	3126096535	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70001
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 17/04/223

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ana M. Urzola Lara	64571883	amaurzola@hotmail.com- 3103646640	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Rosanis Maria Deulofeut Meza	42272932	3135418886	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Eder Enrique Tuiran Benítez	92509910	3244037095	

OBSERVACIONES

Se postularon 15 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea.

Para mayor constancia se firma en Sincelejo a los 17 días del mes de abril del año 2023.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**MUNICIPIO:** SINCELEJO **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 17 DE ABRIL DE 2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Eder Turran	9.250.940	Mochila	
2	Carlos Urueta Isla	92.500.430 Sja	Sincelejo C34 #146	Carlos Urueta Isla
3	Gloria Acosta	64.574.729	Kenedy	
4	Sara Torres Serpa	64.701.121	Pioneros	
5	Thalia Martinez M.	1.100249.432	Personería.	Thalia M.
6	Ligia Alvarez	32718160	Socorro	Ligia Alvarez
7	Ana Urzola Lara	.64571883	La Ford	Ana Urzola Lara
8	JAIRO PONCE G	92518794	Pioneros	
9	Rosa Morelos	1143358572	Cortijo	Rosa Morelos
10	ARCE Hernandez	92 541882	cortijo	ARCE
11	Leb Marina Doria	57627995	Liberta	Leb Marina
12	Rosanis Dekefeur	42.272.932	uribe uribe	
13	Darcy MUÑOZ F.	1050SA2640	Villa Mady's	Darcy
14	Maria Isabel Martinez M.	64696574	Los Morales	Maria Martinez
15	Carlos Hoitado romero	1.102.402.236.	B. Gaitan	Carlos Hoitado
16	Celis Perez Charris	64893801	Altos de la Sabana	celis Perez
17	Angelica Mª Ruiz Ibarra	1102870945	Pioneros	Angelica Ruiz
18	Yesenia Alvarez S	1102827654	El arbolada	
19	Julio Romero	45.429.724.5	Sincelejo	
20	Isabel Del Carmen Arias	1102871599	La Arena	
21	Digna Acacia Contreras	1102808785	Sincelejo	
22	Angelica Ruiz	1102870945	B Pioneros	Angelica Ruiz
23	Yolima Salcedo Palomino	64.580.284	B/ Las Americas	
24	Milagro Hurtado Contreras	1100686436	B/ Pinar	
25	Isaac Franco C	92548129	D. Centro	
26	Karen Arial Romero.	1102828338.	El Cortijo.	Karen Arial R.
27	Isaida Bertel	1005575738	Alhosabara	Isaida
28				

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**MUNICIPIO:** SINCELEJO **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 17 DE ABRIL DE 2023

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Keila Jaraba	1192762575	El Bosque	Keila Jaraba
30	Deidis A P	64569 28	La Gallera	Deidis
31	Luis Sandoval	1.102798611	La victoria	Luis
32	Elsa Daza	23.129.277	los andes	Elsa Daza
33	María Isabel Borja	64.570 629	Nva Monica	
34	Odilia Mosquera	16.546.180	Villa Kati	
35	Olga Hara Martinez	49753261	La Gallera	
36	Pedro Hernandez	943353		
37	Lenys Rivero	92511223	Botero	
38	Elonza Castro C	64581111	Chucha	
39	Deni Fuentes H	1102.802586	Villa Suana	
40	Francisca Galindo del	64558191	Normandia	Francisca H. del
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	**MUNICIPIO:** SINCELEJO **REGIONAL:** SUCRE **FECHA:** 17 DE ABRIL DE 2023

#	*NOMBRE Y APELLIDOS*	*DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN*	*BARRIO O SECTOR*	*FIRMA*
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				
67				
68				
69				
70				
71				
72				
73				
74				
75				
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				
83				
84				
85				